

OBCHODNÍ PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ E-SHOPU „GolfExtra“

1. Definice

- 1.1. Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené termíny význam definovaný v tomto čl. 1 těchto Podmínek:
- a) **Obchod** – e-shop Poskytovatele s názvem GolfExtra, umístěný na internetové adrese www.eshop.golfextra.cz;
 - b) **Banka** – společnost Československá obchodní banka, a. s. provozující platební bránu Obchodu;
 - c) **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - d) **Podmínky** – tyto podmínky pro užívání Obchodu Uživateli;
 - e) **Poskytovatel** – **ATV CZ, s.r.o.**, IČ: 276 47 234, se sídlem Olbrachtova 1980/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 121342;
 - f) **Smluvní strany** – Uživatel a Poskytovatel;
 - g) **Webové stránky** – webové stránky Poskytovatele dostupné na www.eshop.golfextra.cz;
 - h) **Uživatel** – subjekt užívající Obchod k nákupu zboží od Prodávajících;
 - i) **Proávající** – subjekt, který skrze Obchod prodává své zboží Kupujícím;
 - j) **VOP prodeje zboží** – všeobecné obchodní podmínky prodeje zboží dostupné na Webových stránkách.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Poskytovatel je obchodní společností provozující Obchod, jehož prostřednictvím mohou Uživatelé realizovat nákup zboží od Prodávajících a skrze platební bránu uskutečňovat platby za takto objednané zboží.
- 2.2. Tyto Podmínky upravují výhradně smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm v souvislosti s užíváním Obchodu ze strany Uživatele.
- 2.3. Podmínky se použijí pouze na vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem (jakožto provozovatelem Obchodu), Podmínky se nepoužijí na vztahy Uživatele s provozovateli internetové sítě a na vztah Uživatele a Prodávajícího.
- 2.4. Vztah mezi Prodávajícím a Uživatелеm upravují VOP prodeje zboží.

3. Souhlas s Podmínkami

- 3.1. Přístup do Obchodu, resp. registrace uživatelského účtu v rámci Obchodu a jeho užívání ze strany Uživatele je umožněno pouze za podmínky, že Uživatel udělí souhlas se zněním těchto Podmínek, a to prostřednictvím zaškrtnutí příslušného pole v rámci Obchodu. Po udělení souhlasu uvedeným způsobem je Uživatel Podmínkami právně vázán.
- 3.2. Uživatel se okamžikem vstupu do Obchodu zavazuje, že bude platformu Obchodu užívat v souladu s těmito Podmínkami, relevantními právními předpisy a závaznými pokyny Poskytovatele.

- 3.3. Podmínky jsou volně dostupné v Obchodu a na Webových stránkách.
- 3.4. Podmínky upravují zejména, nikoliv však výlučně, nákup a další dispozice se zbožím a vztahy Uživatelé, Poskytovatele a třetích stran při nákupu zboží.

4. Dostupnost Obchodu a třetí osoby

- 4.1. Obchod je dostupný prostřednictvím sítě internet.
- 4.2. Uživatel bere na vědomí, že vizuální či audiovizuální díla, texty, fotografie, jiná grafická díla a další grafické a jiné prvky dostupné v rámci Obchodu jsou jednotlivě a/nebo jako celek chráněny autorským právem a jsou majetkem Poskytovatele a/nebo třetích osob (Prodávajících). Uživatel se zejména zavazuje, že výše uvedené chráněné prvky v rámci Obchodu nebude žádným způsobem rozšiřovat či rozmnožovat, a to zejména zhotovováním dočasných nebo trvalých, přímých nebo nepřímých rozmnoženin příslušných chráněných prvků či jejich částí jakýmikoliv prostředky a v jakékoli formě, a to samostatně nebo ve spojení či v souboru s jinými autorskými či neautorskými díly.
- 4.3. Jakoukoliv případnou podporu a údržbu Obchodu poskytuje Poskytovatel, a to na základě vlastního uvážení, případně pokud tak budou požadovat příslušné právní předpisy. V rozsahu, v jakém Poskytovatel nevyloučil záruku, ať už vyplývá ze zákona nebo z těchto Podmínek, poskytuje takovou záruku pouze Poskytovatel.
- 4.4. Pokud by došlo k tomu, že třetí strana bude tvrdit, že Obchod nebo užívání Obchodu Uživatelem porušuje její práva duševního vlastnictví, ponese za to výhradní odpovědnost Uživatel.
- 4.5. Při užívání Obchodu Uživatel musí dodržovat příslušné podmínky třetích stran (například poskytovatele internetu).

5. Přístup do Obchodu

- 5.1. Pro registraci do Obchodu a jeho užívání je nutné, aby byl Uživatel starší 15 let. U osob mladších 15 let si Poskytovatel vyhraduje právo registraci bez dalšího odmítnout.
- 5.2. Vícenásobná registrace (registrace stejného e-mailu) není povolena.
- 5.3. Užívání Obchodu je možné pouze v online režimu, zařízení Uživatele musí mít tedy přístup k internetu, tzn. má povolen přenos dat nebo je připojeno k bezdrátové síti umožňující datový přenos (WiFi). Případné náklady na připojení k internetu nese v plném rozsahu Uživatel.
- 5.4. Povolí-li Uživatel Obchodu přístup k zasílání notifikací (upozornění), Obchod může na e – mailovou adresu Uživatele zasílat relevantní notifikace, které jsou informativního charakteru (např. oznámení o aktualizovaných Podmínkách, o provedení platby apod.).

6. Čerpání a placení zboží

- 6.1. Obchod umožňuje Uživatelům provádět nákupy zboží Poskytovatele a/nebo třetích osob.
- 6.2. Uživatel bere na vědomí, že při koupi zboží je prodávajícím osoba odlišná od Poskytovatele, pokud není uvedeno jinak. Pokud je u konkrétního zboží uveden prodávající odlišný od Poskytovatele, je tento prodávající stranou uzavírané kupní smlouvy a Poskytovatel není v takovém případě smluvní stranou uzavřené smlouvy. Smluvními stranami jsou výhradně Uživatel, jakožto kupující, a u konkrétního zboží uvedená třetí osoba, jakožto prodávající. Poskytovatel nenesení žádnou odpovědnost za řádnost a včasnost plnění ani odpovědnost za případné vady plnění ze strany Prodávajícího, pokud je jím třetí osoba. Veškerá práva z vadného plnění je Uživatel oprávněn uplatňovat výhradně u Prodávajícího.

7. Platební brána

- 7.1. Platební služby a provoz platební brány zajišťuje třetí osoba – Banka. Při provádění platby musí Uživatel postupovat podle pokynů uvedených ze strany Banky. Poskytovatel není poskytovatelem platebních služeb ani neodpovídá za újmu, která by Uživateli v souvislosti s užíváním platební brány mohla vzniknout. Stejně tak Poskytovatel neodpovídá za dostupnost platební brány.
- 7.2. Na platební bránu je Uživatel přesměrován pomocí dialogového okna, které Obchod zobrazí.
- 7.3. Jakékoli právní vztahy vzniknuvší mezi Bankou a Uživatelem v souvislosti s Obchodem se řídí výlučně podmínkami stanovenými Bankou.

8. Podmínky užívání

- 8.1. Je zakázáno užívat Obchod způsobem nebo v rozsahu, v jakém to tyto Podmínky výslovně neumožňují. Uživatel zejména nesmí:
 - a) provádět nepřiměřené množství hledání nebo jakoukoliv jinou činnost, která představuje zvýšenou zátěž pro Obchod, může jej poškodit, blokovat nebo narušovat,
 - b) používat služby nebo software ke zjišťování cen nebo jiných informací, monitorovat, kopírovat, scrapovat/crawlovat, stahovat, reprodukovat nebo jinak používat jakoukoliv součást Obchodu (včetně databází v nich obsažených) či informací z ní získaných za komerčními účely a/nebo za účelem vložení těchto údajů do jakékoli jiné databáze,
 - c) obcházet nebo porušovat bezpečnostní opatření Obchodu
 - d) používat Obchod jinak než jako oprávněný Uživatel přihlášený do Obchodu s použitím svých vlastních platných přístupových údajů,
 - e) podnikat na Obchod útok, zejména do něj vkládat malware (viry, trojské koně, ransomware aj.) či jiný škodlivý kód (software nebo jiná technologie, jejímž účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k mobilnímu zařízení, softwaru, nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému Uživateli v přístupu k Obchodu nebo v jejím užívání), měnit, blokovat nebo obcházet jakýkoliv proces zabudovaný v Obchodu,
 - f) zveřejnit jakékoliv nepravdivé informace o Obchodu, jakož také pravdivé informace, které jsou vzhledem k okolnostem zveřejnění zavádějící,
 - g) způsobovat jakékoliv jiné nepříjemnosti nebo škody jiným Uživatelům nebo se k nim chovat nepatřičným způsobem,
 - h) užívat Obchod pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu nebo pro jakýkoli jiný účel, který je vůči Poskytovateli konkurenční,
 - i) jinak užívat Obchod způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.
- 8.2. Poskytovatel může omezit či přerušit Uživateli přístup k Obchodu v případě porušení těchto Podmínek, porušení právních předpisů, pokud je to nutné k realizaci opatření nebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné správy, pokud je Obchod užíván k účelu, který není povolen, nebo pokud se Uživatel podílí na podvodných nebo protiprávních činnostech.

- 8.3. Dostupnost a správné fungování Obchodu závisí na více faktorech, z nichž některé Poskytovatel nedokáže ovlivnit. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že Obchod může být nedostupný a přístup k jeho užívání může ztížen, aniž by to bylo považováno za závadu nebo jiné vadné plnění na straně Poskytovatele. Poskytovatel nenesे odpovědnost za výpadky Obchodu, jeho zhoršenou dostupnost ani za ztrátu nebo poškození dat.
- 8.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět změny Obchodu, které považuje za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení jeho kvality, efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel je současně oprávněn provoz Obchodu ukončit a přestat poskytovat služby související s používáním a podporou Obchod.
- 8.5. Uživatel prohlašuje, že se nenachází v zemi, na kterou se vztahuje embargo ze strany České republiky, Evropské unie či USA, nebo která byla Českou republikou, Evropskou unií či USA označena jako země „podporující terorismus“; ani že Uživatel není uveden na žádném seznamu „zakázaných nebo omezených stran“ vedeném ze strany České republiky, Evropské unie či USA.

9. Přístup k Obchodu

- 9.1. V případě porušení těchto Podmínek a/nebo relevantních právních předpisů ze strany Uživatele má Poskytovatel právo Uživateli omezit anebo přerušit přístup k Obchodu, pokud je to nutné k realizaci opatření a/nebo rozhodnutí orgánů veřejné správy a/nebo orgánů činných v trestním řízení, a to na dobu nezbytně nutnou.
- 9.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli a s okamžitým účinkem ukončit provoz Obchodu a/nebo provozu Obchodu poskytovat podporu.

10. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 10.1. Informace o ochraně a zpracování osobních údajů Uživatele Poskytovatelem jsou uvedeny na webu Obchodu.

11. Obchodní nabídky a sdělení

- 11.1. Poskytovatel může kontaktovat Uživatele s nabídkou obchodních kampaní, informovat Uživatele o probíhajících akcích, slevách a případně jej oslovit též prostřednictvím e-mailové adresy či telefonního čísla uvedeného v registraci, která slouží k přímé a/nebo nepřímé podpoře výrobků, zboží nebo dobrého jména Poskytovatele. Předmětem obchodních nabídek a sdělení mohou být také informace o výhodách, které může Uživatel čerpat u smluvních partnerů Poskytovatele v přímé souvislosti s nákupy uskutečněnými prostřednictvím Obchodu.
- 11.2. Obchodní nabídky a sdělení jsou zasílány na základě oprávněného zájmu Poskytovatele spočívajícího v rozvoji jeho činnosti, v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Uživatel nepřeje takovéto elektronické zprávy/nabídky dostávat, má možnost tyto odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy/nabídky nebo Poskytovatele kontaktovat ohledně odhlášení jiným způsobem.
- 11.3. Obchodní nabídky a sdělení jsou označeny tak, aby je Uživatel mohl na první pohled odlišit od jiných zpráv a upozornění, které jsou mu ze strany Obchodu zasílány. Zasílání obchodních nabídek a sdělení je oprávněn Uživatel odmítnout při registraci. Zasílání obchodních sdělení může Uživatel následně kdykoliv jednoduše povolit či zakázat v nastavení svého uživatelského účtu.

12. Trvání

- 12.1. Smluvní vztah, který se řídí těmito Podmínkami je uzavřen na dobu neurčitou.

- 12.2. Smluvní vztah zaniká, pokud
- a) Poskytovatel ukončil provoz Obchodu;
 - b) Uživatel odvolal souhlas s těmito Podmínkami, resp. nedošlo z jeho strany k udělení souhlasu s aktualizovanými Podmínkami; nebo
 - c) Dojde ke smazání uživatelského účtu.
- 12.3. V případě ukončení smluvního vztahu dle Podmínek bude ze strany Poskytovatele Uživateli přerušen přístup do jeho účtu v rámci Obchodu.

13. Poučení pro spotřebitele

- 13.1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 13.2. Nákup, užívání a reklamace zpoplatněných služeb a zboží se řídí těmito Podmínkami. Uživatel se může se svými dotazy, technickými problémy, žádostmi o potvrzení provedení platby nebo reklamami plateb obrátit na Poskytovatele prostřednictvím uživatelské podpory Poskytovatele, která je dostupná v rámci kontaktního formuláře či e-mailové adresy uvedené v Obchodu. Jelikož je Obchod provozován bezplatně, není Poskytovatel povinen vady opravit a Uživateli nevznikají ani jiná práva z vadného plnění.
- 13.3. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím, je-li spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující – spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

14. Informace pro zákazníka – podnikatele

- 14.1. Pro případy, kdy je Uživatelem podnikatel ve smyslu ust. § 420 a 421 Občanského zákoníku, si Smluvní strany potvrzují, že se předchozí článek 13 těchto Podmínek neuplatní, přičemž se namísto použijí příslušná obecná ustanovení občanského zákoníku.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Poskytovatel je oprávněn Podmínky měnit. Změny Podmínek oznámí Uživateli v rámci Obchodu při vstupu do uživatelského účtu před nabytím jejich účinnosti. V případě, že Uživatel nesouhlasí

se zněním aktualizovaných Podmínek, nebude mu užívání jeho uživatelského účtu dále umožněno.

- 15.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Uživatele o technických a/nebo funkčních novinkách, změnách, aktualizacích a/nebo odstávkách Obchodu výhradně prostřednictvím Obchodu.
- 15.3. Tyto Podmínky a smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou nadřazeny, resp. doplňují VOP prodeje zboží a řídí se smyslem a výkladem VOP prodeje zboží a právním řádem České republiky.
- 15.4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2024.